

Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych osób składających wnioski, żądanie, zgłoszenie lub
informację w sprawach dostępności

Wykonując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Łubnice, ul. gen. Sikorskiego 102, 98-432, adres e-mail: uglubnice@uglubnice.com.pl, tel. 62 784 70 27

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować pod: numerem telefonu: 727931623 lub adresem e-mail: e-mail: iodo@uglubnice.com.pl

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia, rejestracji, rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia, informacji, żądania lub wniosku dotyczącego dostępności cyfrowej, architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, w tym w celu udzielenia odpowiedzi, powiadomienia o sposobie załatwienia sprawy, wskazania nowego terminu, odmowy w przypadkach przewidzianych prawem albo zapewnienia alternatywnego sposobu dostępu.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. „przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”, w związku w szczególności z:

- art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- art. 30–32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- a także innymi przepisami mającymi zastosowanie do sposobu załatwienia sprawy oraz prowadzenia dokumentacji;

b) art. 6 ust. 1 lit. e RODO, tj. „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi”, w związku z realizacją przez administratora zadań publicznych w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym przyjmowania informacji o braku dostępności i podejmowania działań zmierzających do usunięcia barier lub zapewnienia dostępu alternatywnego.

4. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora

W odniesieniu do danych przetwarzanych na potrzeby obsługi zgłoszeń, informacji, żądań i wniosków dotyczących dostępności administrator nie opiera przetwarzania na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a zatem prawnie uzasadniony interes administratora nie stanowi podstawy tego przetwarzania.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty i organy uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa,
- podmioty świadczące na rzecz administratora usługi pocztowe, informatyczne, hostingowe, serwisowe lub związane z utrzymaniem systemów teleinformatycznych i dokumentacji, na podstawie stosownych umów i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
- podmioty właściwe do rozpatrywania środków prawnych, skarg, kontroli lub nadzoru, jeżeli będzie to wynikało z przepisów prawa i charakteru sprawy.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Co do zasady Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej. Jeżeli w związku z wykorzystywaniem określonych usług teleinformatycznych dojdzie do takiego przekazania, będzie ono następowało wyłącznie na zasadach określonych w rozdziale V RODO.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia i załatwienia sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących archiwizacji, kancelarii i przechowywania dokumentacji obowiązujących u administratora, w szczególności zgodnie z [właściwą instrukcją kancelaryjną / JRWA / przepisami archiwalnymi stosowanymi u administratora].

8. Zakres przysługujących uprawnień

Przysługuje Pani/Panu, w granicach określonych w RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,
- prawo żądania usunięcia danych wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO, z uwzględnieniem wyjątków wynikających z przepisów prawa.

9. Informacja o przetwarzaniu na podstawie zgody

Pani/Pana dane osobowe objęte niniejszą klauzulą nie są przetwarzane na podstawie zgody, lecz na podstawach wskazanych w pkt 3. Udzielenie zgody nie jest wymagane do złożenia i rozpatrzenia wniosku, żądania, zgłoszenia lub informacji dotyczącej dostępności. Administrator prosi o podawanie wyłącznie danych niezbędnych do załatwienia sprawy, bez ujawniania danych nadmiarowych, w szczególności danych szczególnej kategorii, jeżeli nie są konieczne.

10. Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

11. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji osoby wnoszącej sprawę, zapewnienia kontaktu oraz rozpatrzenia i załatwienia sprawy jest konieczne w zakresie wynikającym z przepisów prawa i niezbędne do prawidłowej obsługi zgłoszenia, informacji, żądania lub wniosku dotyczącego dostępności. Niepodanie danych wymaganych przepisami lub niezbędnych do kontaktu może uniemożliwić rozpoznanie sprawy, udzielenie odpowiedzi albo wydłużyć czas jej obsługi. W pozostałym zakresie podanie danych ma charakter dobrowolny.

12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.